

IT Gouvernance. Le point sur la mise en œuvre.

ANDSI

Association Nationale des Directeurs de Systèmes d'Information.

12 janvier 2010

Salons Etoile Wagram, 16, avenue de Wagram, Paris 8^{ème}.



Jean-Pierre Delvaux, CGEIT

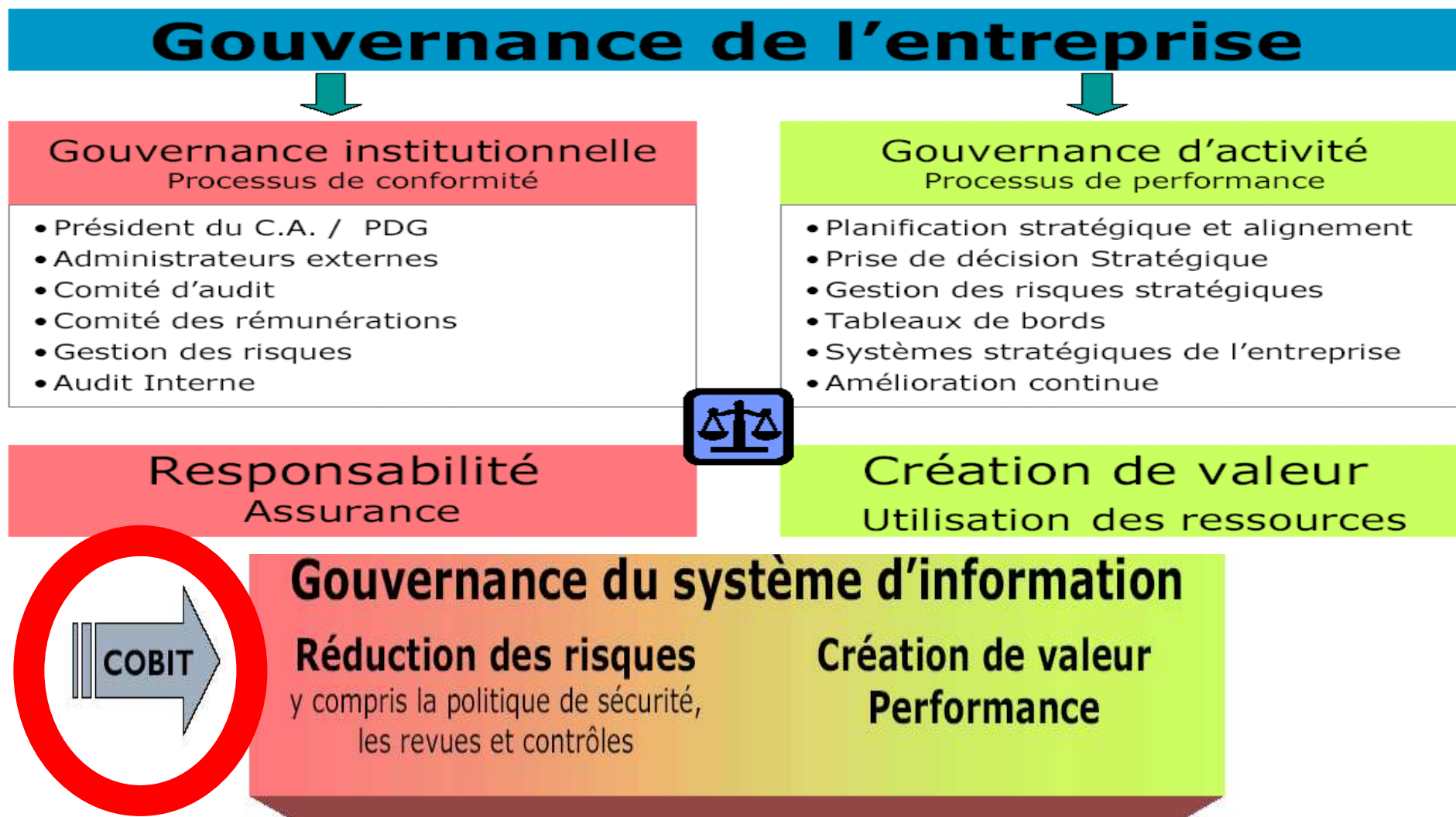
www.delvaux-conseil.com
jpd@delvaux-conseil.com

JEAN-PIERRE DELVAUX
INGÉNIEUR-CONSEIL
PLANIFICATION STRATÉGIQUE ET MANAGEMENT
DU SYSTÈME D'INFORMATION

Agenda ANDSI

- Rapide rappel: l'IT Gouvernance et COBIT.
- Les évolutions de COBIT.
 - V4.1
 - Val IT V2
 - Risk IT
- Mes rencontres avec COBIT.
- «Faire les bonnes choses».
 - Donner un cadre global à la gouvernance du SI.
- «Faire bien les choses»
 - Garnir le cadre avec des pratiques internes.
 - Garnir le cadre avec des référentiels choisis en fonction de l'entreprise.
- Implanter une IT Gouvernance.
 - La feuille de route et les éléments de Cobit.
 - Construire et garnir le cadre.
 - Installer un système de Pilotage, Supervision et Evaluation.
- Le point sur le déploiement de l'IT Gouvernance.
 - IT Governance Global Status Report, 2008, ITGI
 - Business Case for CobiT and Val IT, 2009, ISACA
 - An Executive View of IT Governance, 2009, ITGI

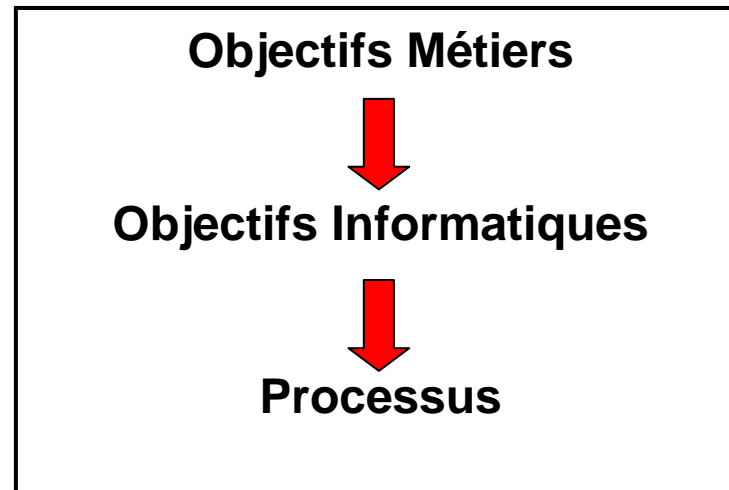
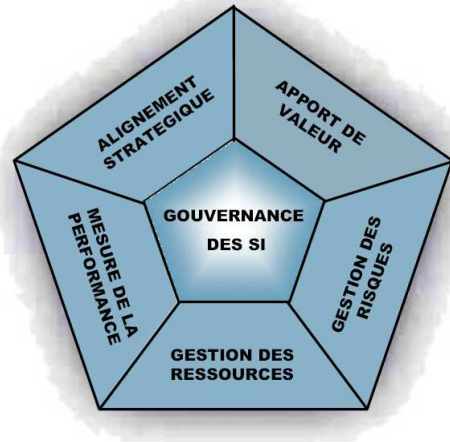
Rapide rappel: l'IT Gouvernance et COBIT.



Place de la gouvernance du SI dans la gouvernance générale d'entreprise.
Institut de la Gouvernance du SI. CIGREF & AFAl. 2005.

Les évolutions de COBIT.

V4.1



Perspective Financière	Fonctionnement Interne
Perspective Client	Apprentissage & Croissance

Entrées et Sorties des processus.

De	Entrées
PO5	Rapports coûts/bénéfices
PO9	Évaluation des risques
PO10	Portefeuille actualisé des projets
DS1	Besoins de services nouveaux/actualisés ; portefeuille actualisé des services
*	Stratégie d'entreprise et priorités
*	Portefeuille de programmes
SE1	Entrée de la performance dans le planning SI
SE4	Etat de situation de la gouvernance des SI ; orientation stratégique de l'entreprise pour les SI

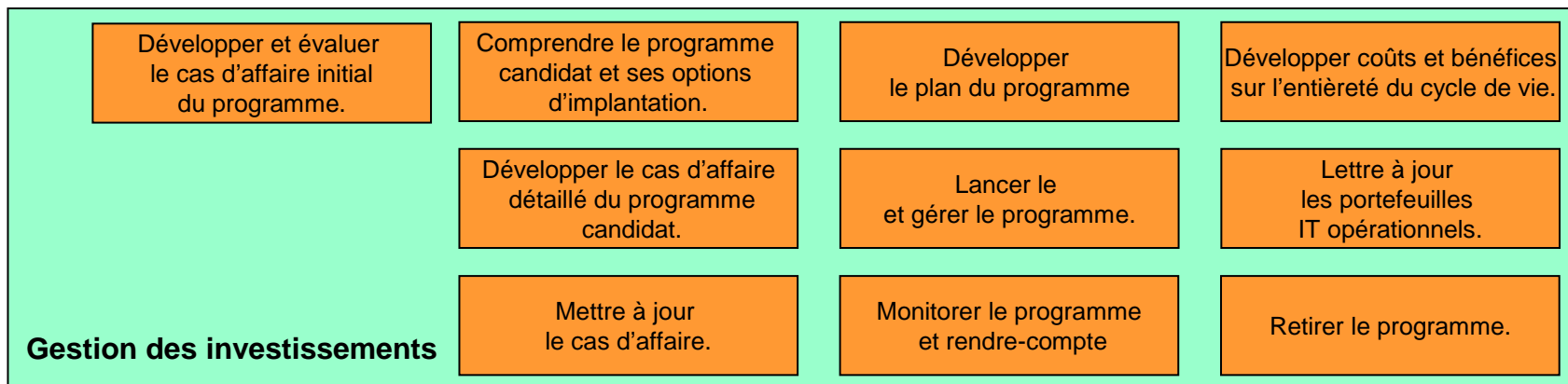
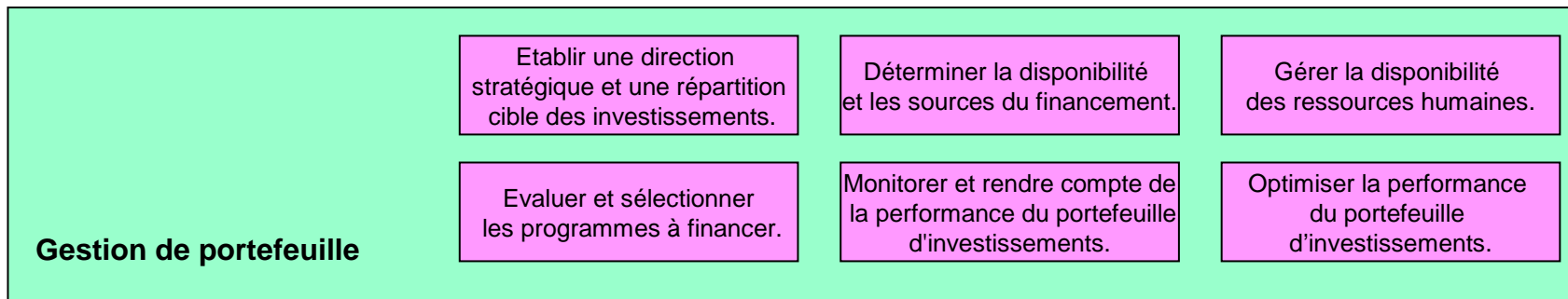
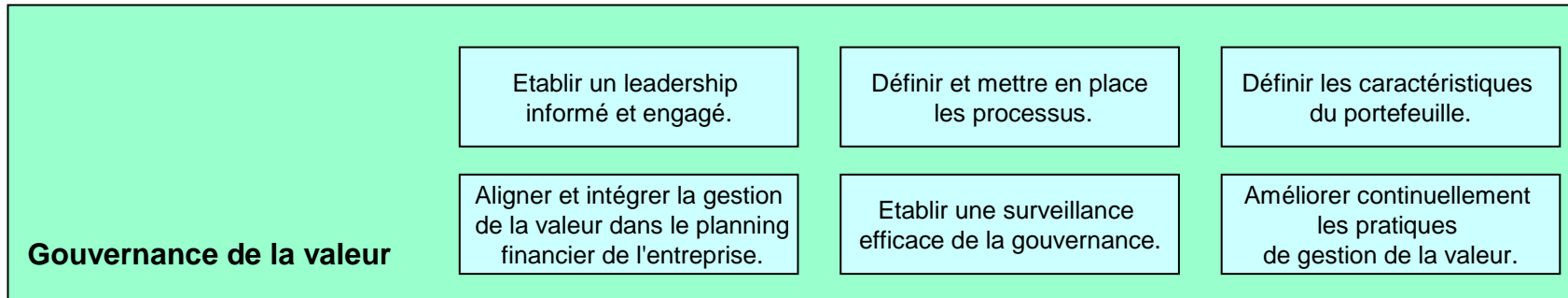
RACI

Sorties	Vers
Plan informatique stratégique	PO2...PO6 PO8 PO9 AI1 DS1
Plan informatique tactique	PO2...PO6 PO9 AI1 DS1
Portefeuille de projets	PO5 PO6 PO10 AI6
Portefeuille de services	PO5 PO6 PO9 DS1
Stratégie de fourniture	DS2
Stratégie d'achats	AI5

Fonctions		DG	DF	Direction métier	DSI	Propriétaire processus métier	Responsable exploitation	Responsable architecture	Responsable développements	Bureau projet	Comité Audit, Risques et Sécurité
C	I	A/R	R	C							
C	C	R	A/R	C	C	C	C	C			C
A	C	C	R	I	C	C	C	C	I	C	
C	I		A	C	C	C	C	C	R	I	
C	I	I	A	R	R	C	R	C	C	I	

Les évolutions de COBIT.

Val IT V2.0: La valeur du SI.



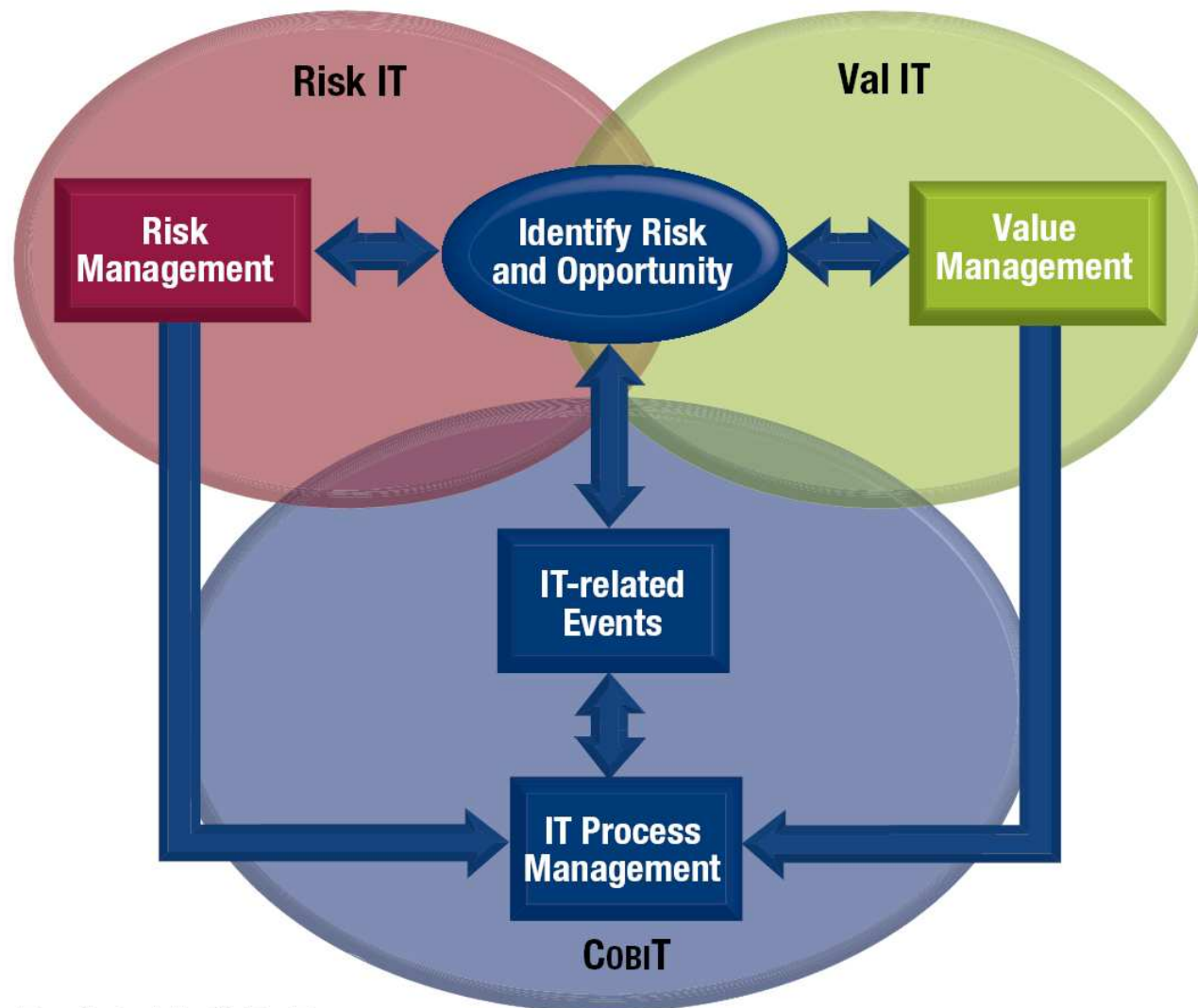
Les évolutions de COBIT.

Risk IT: Le risque lié au SI.



Les évolutions de COBIT. Le futur.

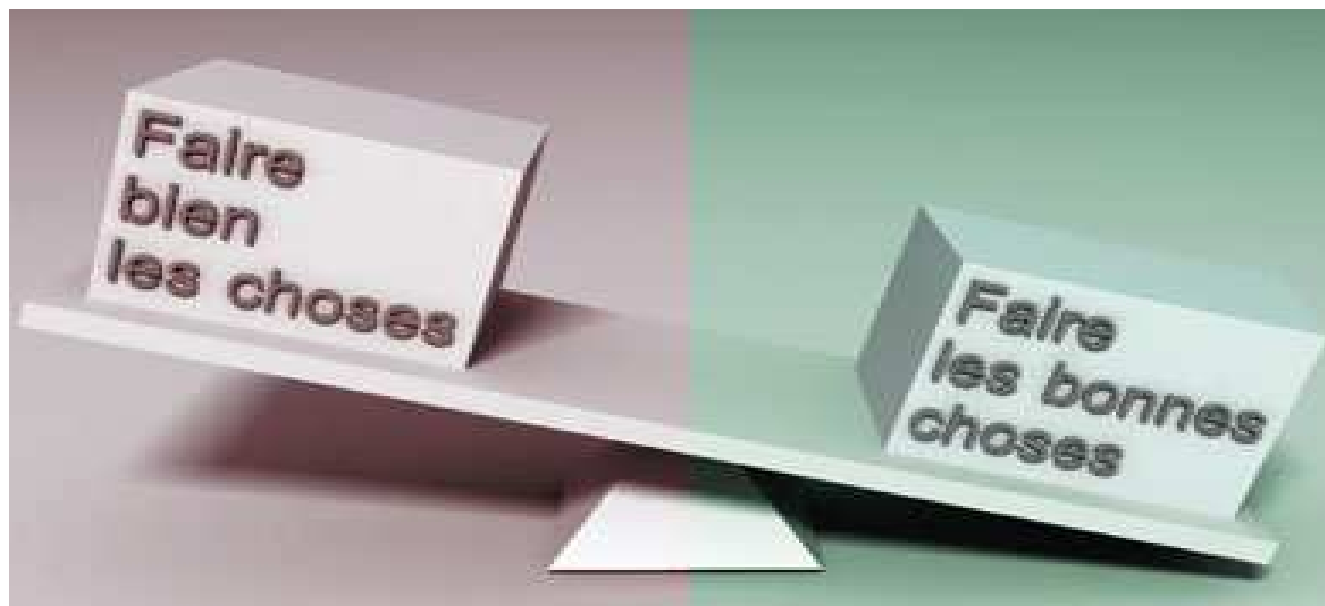
Business Objective—*Trust and Value*—Focus



Mes rencontres avec COBIT.

<u>COBIT=</u>	<u>Entreprise</u>	<u>Secteur</u>	<u>Contexte</u>	<u>Démarche Approche</u>	<u>Ma posture</u>
Langage commun IT.	Arcelor	Industrie	Fusion internationale à 3 partenaires égaux.	Montante. Réseau 50 top IT managers.	Group IT Governance Officer.
Référentiel de gouvernance du SI.	SMABTP	Assurances	Solvabilité 2 Commissaires aux comptes	Initiée et pilotée par le DSI.	Consultant externe.
Référentiel de gouvernance du SI.	Mairie de Rueil-Malmaison	Collectivités locales.	Spécification et planification de la démarche de Gouvernance du SI.	Initiée par le DSI.	Consultant externe.
Référentiel des risques.	Usinor	Industrie	Mise en avant de l'identification et le la gestion des risques.	Descendante	Responsable de la gestion de l'information du Groupe.
Référentiel des risques.	Magotteaux	Industrie	Changement d'actionariat. Identification des risques.	Initiée et supervisée par le CEO.	Transition Management of the IS.
Référentiel des rôles et des responsabilités.	La Citadelle	Hospitalier	Remise en ordre des rôles par rapport au SI. (Métiers et Interne DSI)	Initiée et supervisée par le DG.	DSI de transition.
Outil de gouvernance des systèmes d'information.	HEC (Paris) et Ecole des Mines (Paris).	Enseignement	Mastères (Spécialisé & Executive) « Management des SI ». MSIT.		Animation de séminaires.
Cadre d'une certification professionnelle.	ISACA / ITGI (IT Governance Institute)	ANDSI. 12 janvier 2010.	www.isaca.org/cgeit IT Gouvernance. Jean-Pierre Delvaux	Programme de parrainage. CGEIT.	CGEIT® (Certified in the Governance of Enterprise IT®)

« Faire les bonnes choses » et « Faire bien les choses ».

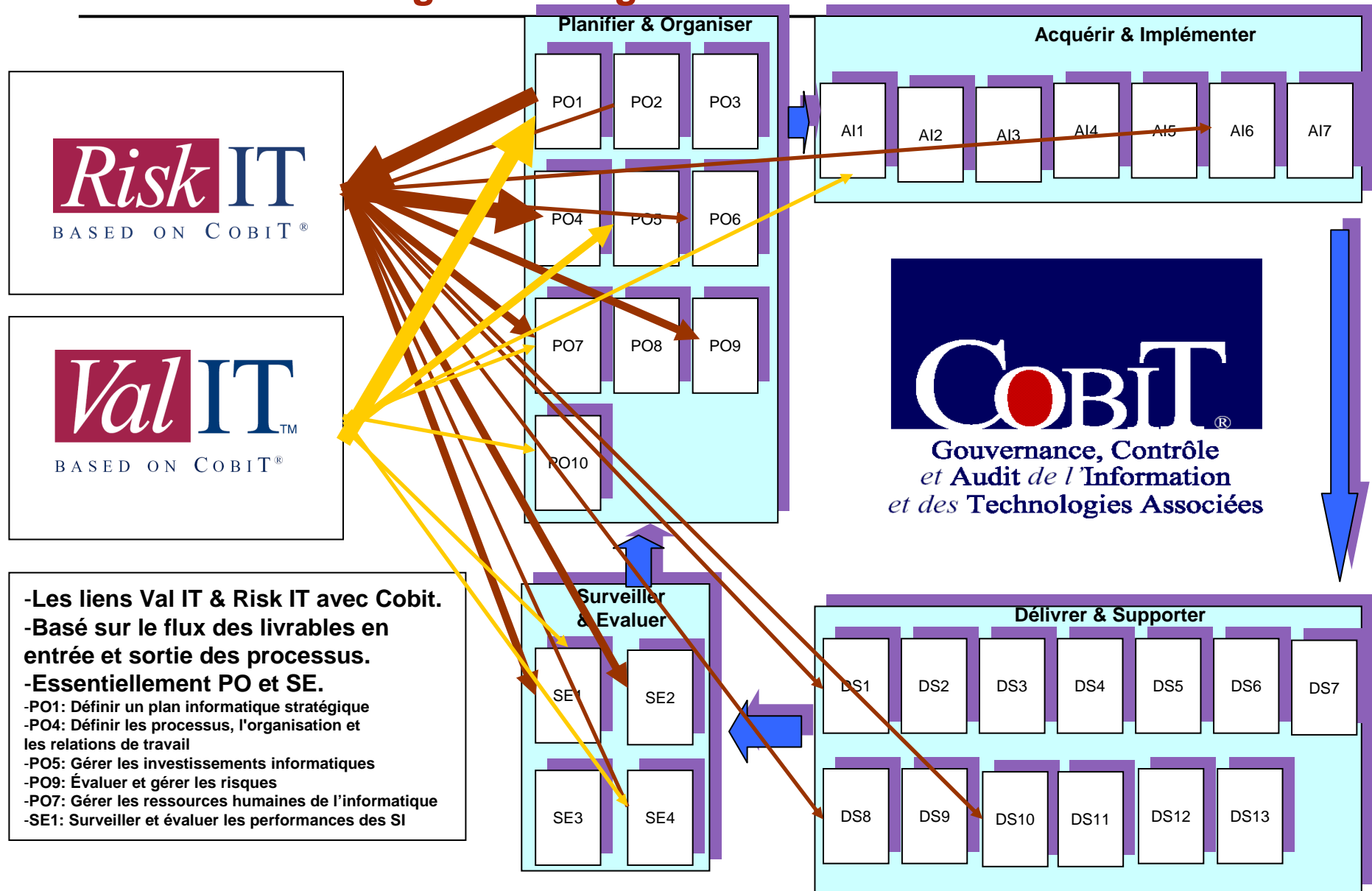


Faire bien les choses	Faire les bonnes choses
Efficienc	Efficacit
Comment	Quoi
Garnir le cadre avec des pratiques internes ou des meilleures pratiques .	Donner un cadre global à la gouvernance du SI.

www.delvaux-conseil.com

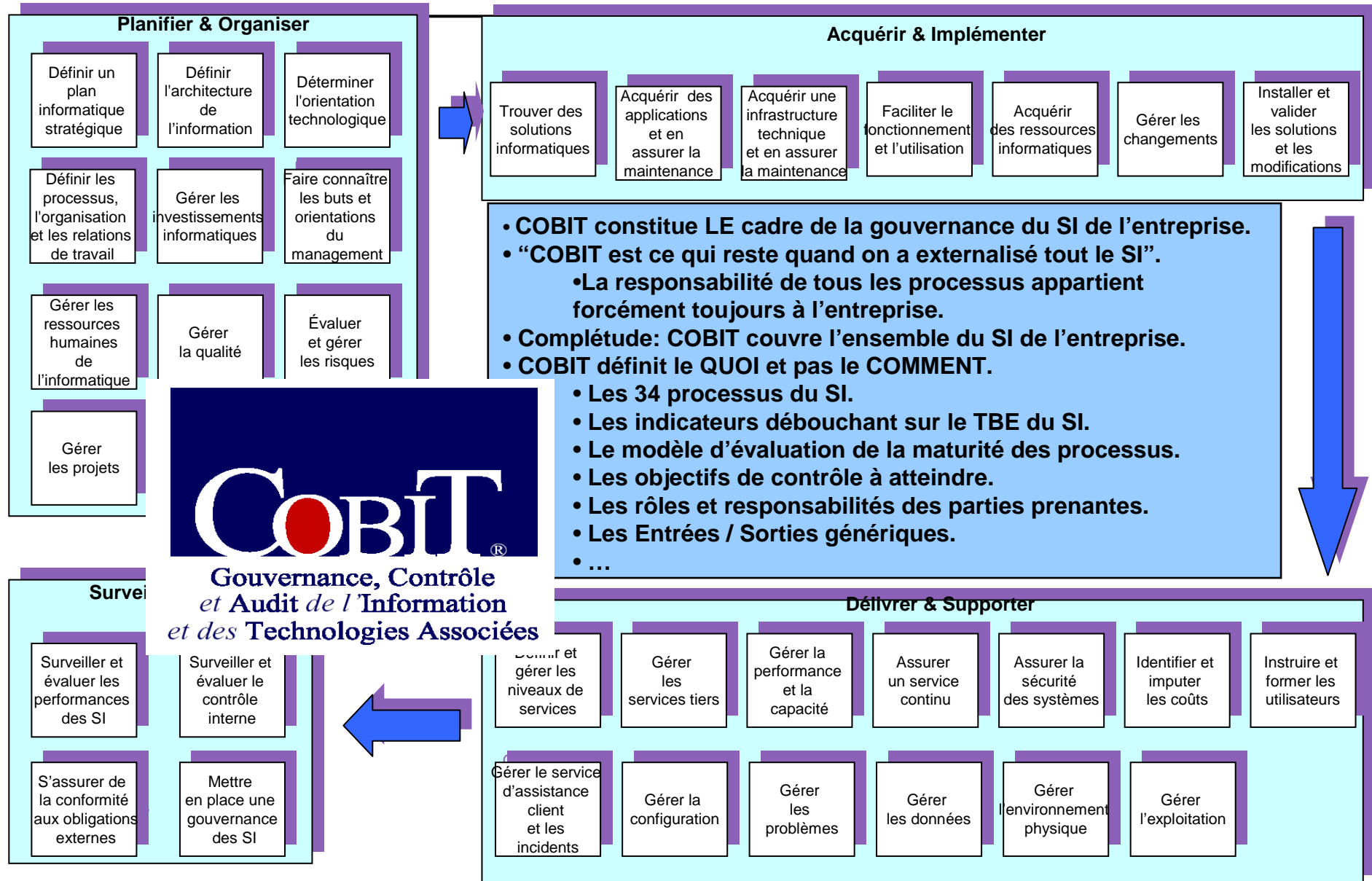
« Faire les bonnes choses ».

Donner un cadre global à la gouvernance du SI.

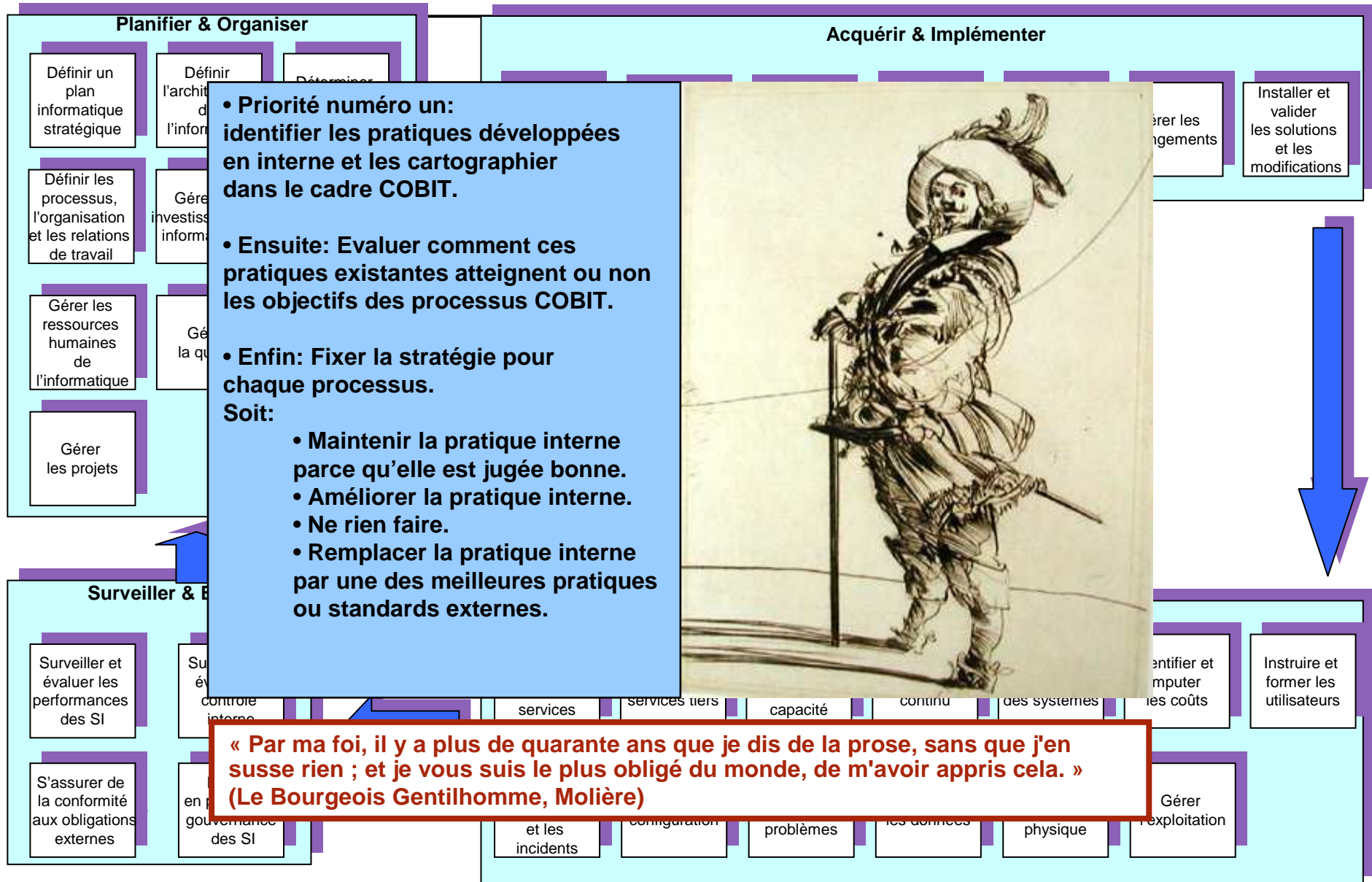


« Faire les bonnes choses ».

Donner un cadre global à la gouvernance du SI.

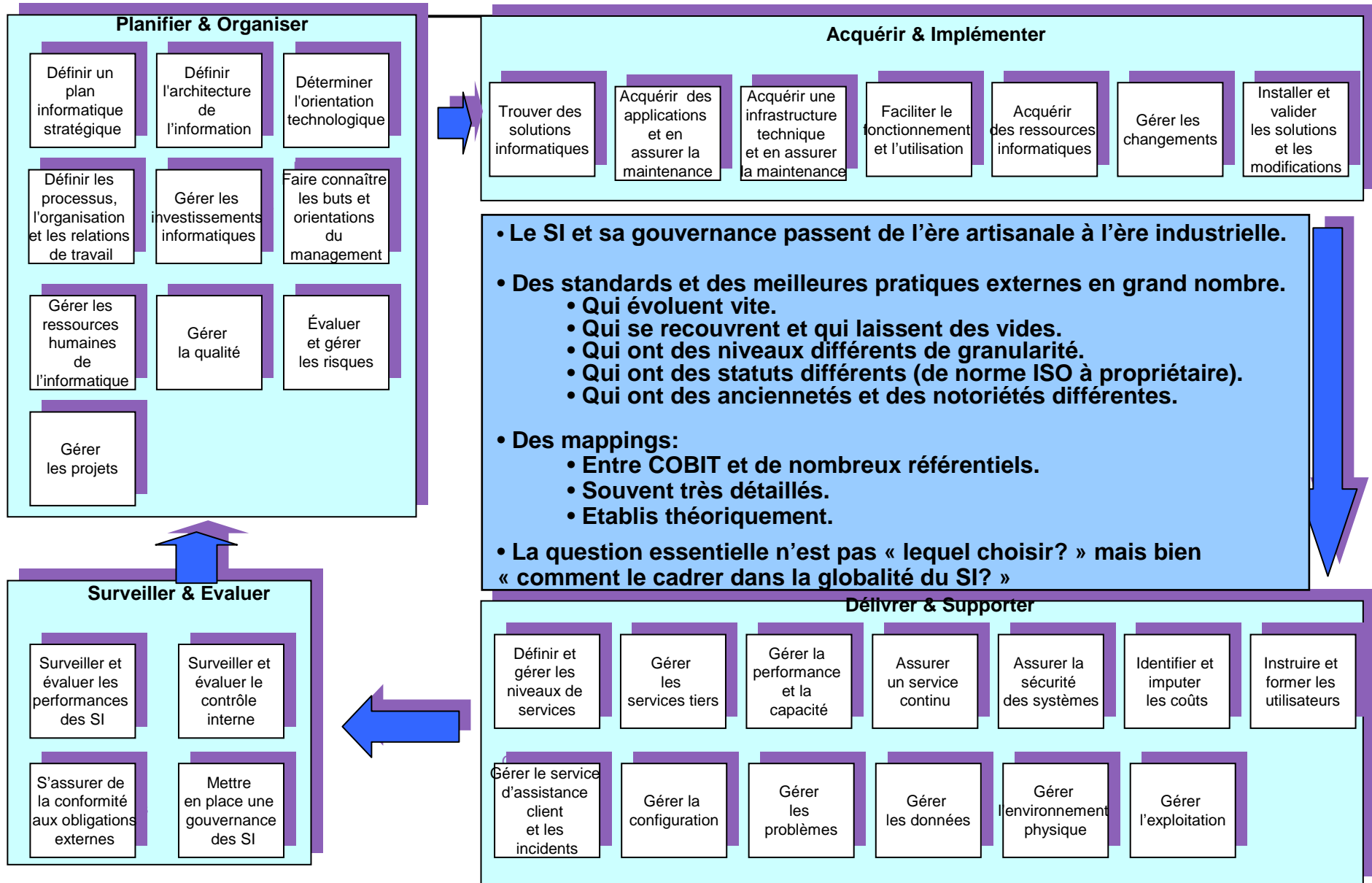


« Faire bien les choses » Garnir le cadre avec des pratiques internes.



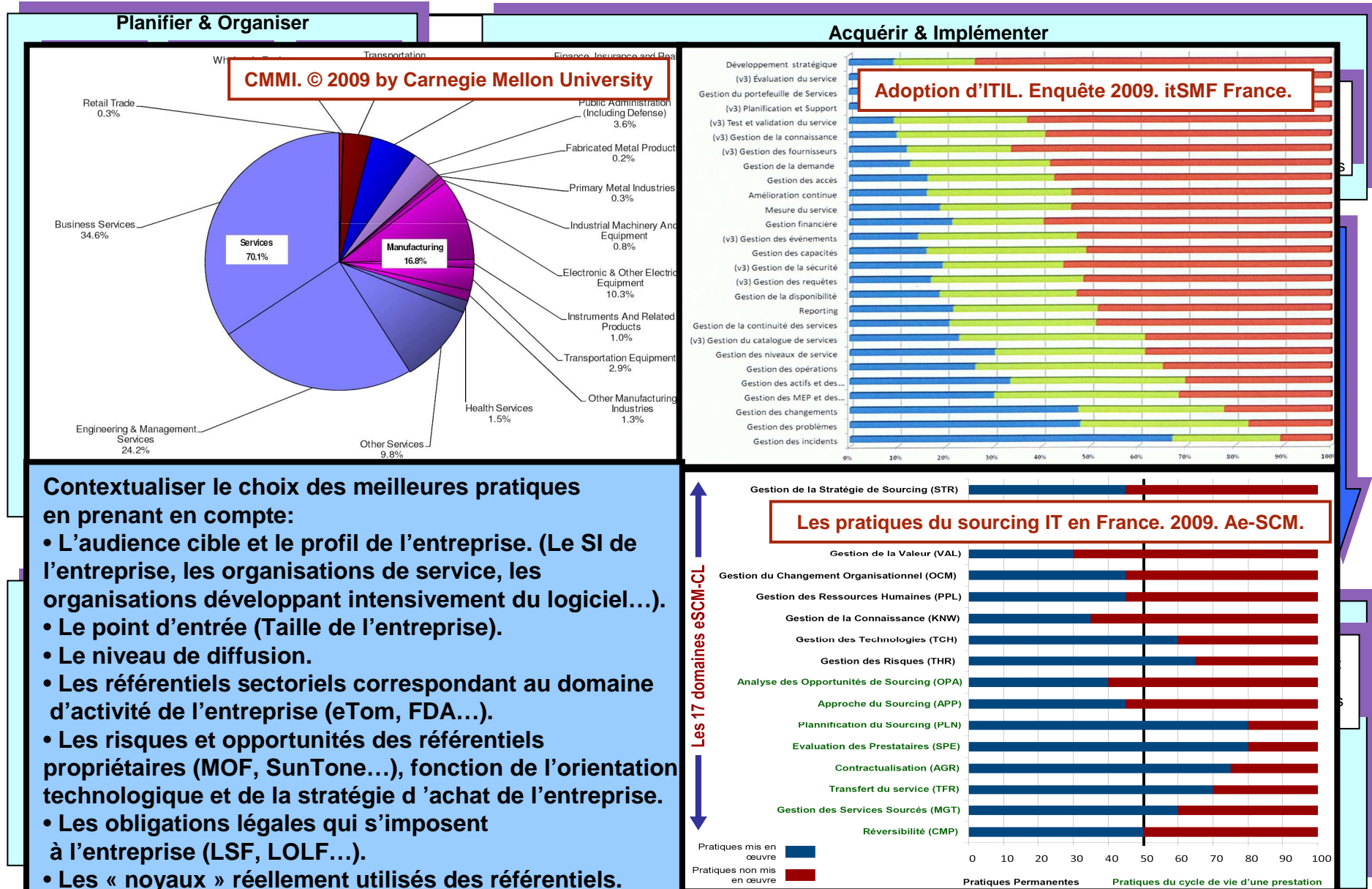
« Faire bien les choses »

Garnir le cadre avec des meilleures pratiques.



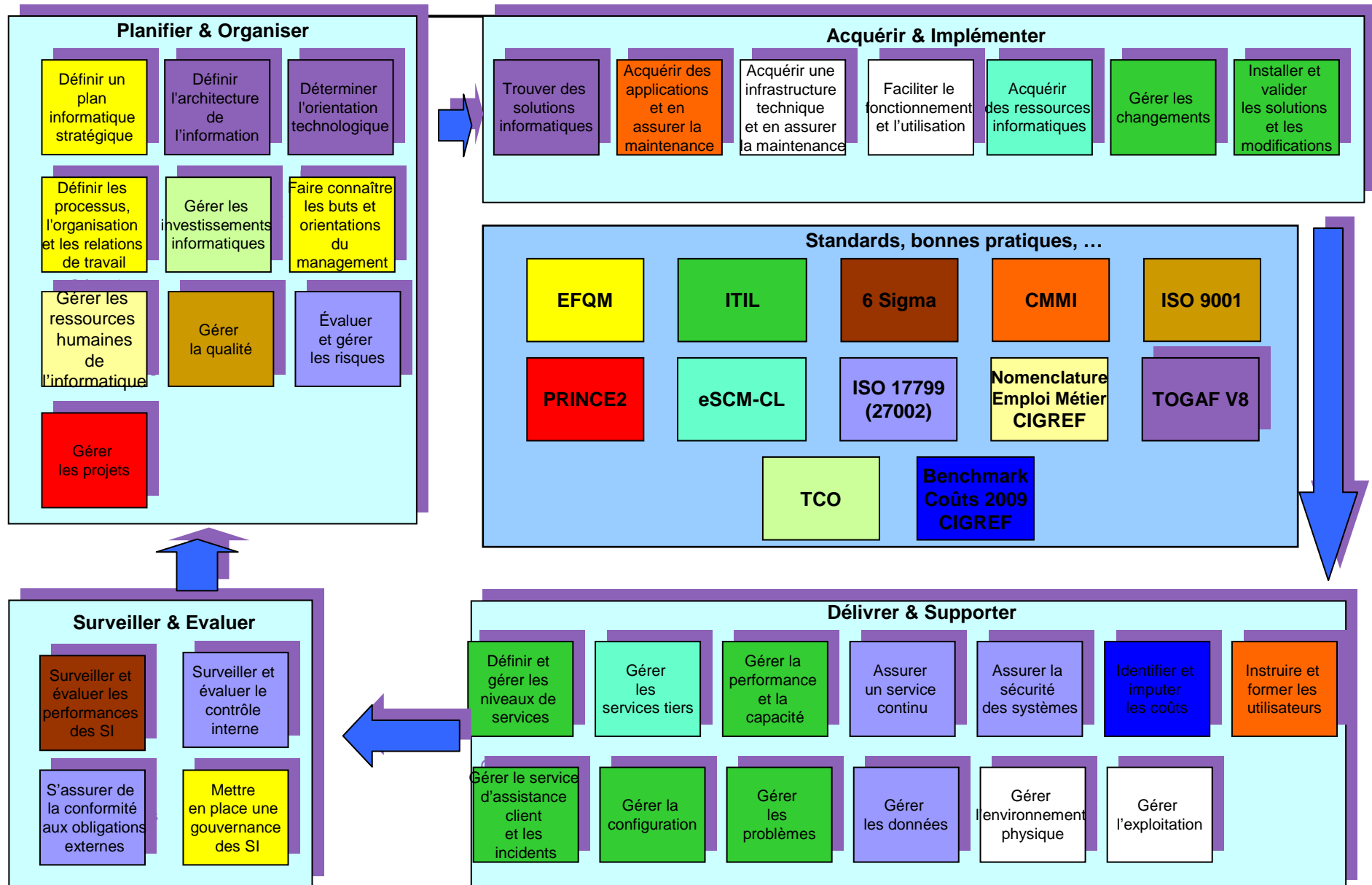
« Faire bien les choses »

Garnir le cadre avec des meilleures pratiques choisies en fonction de l'entreprise.



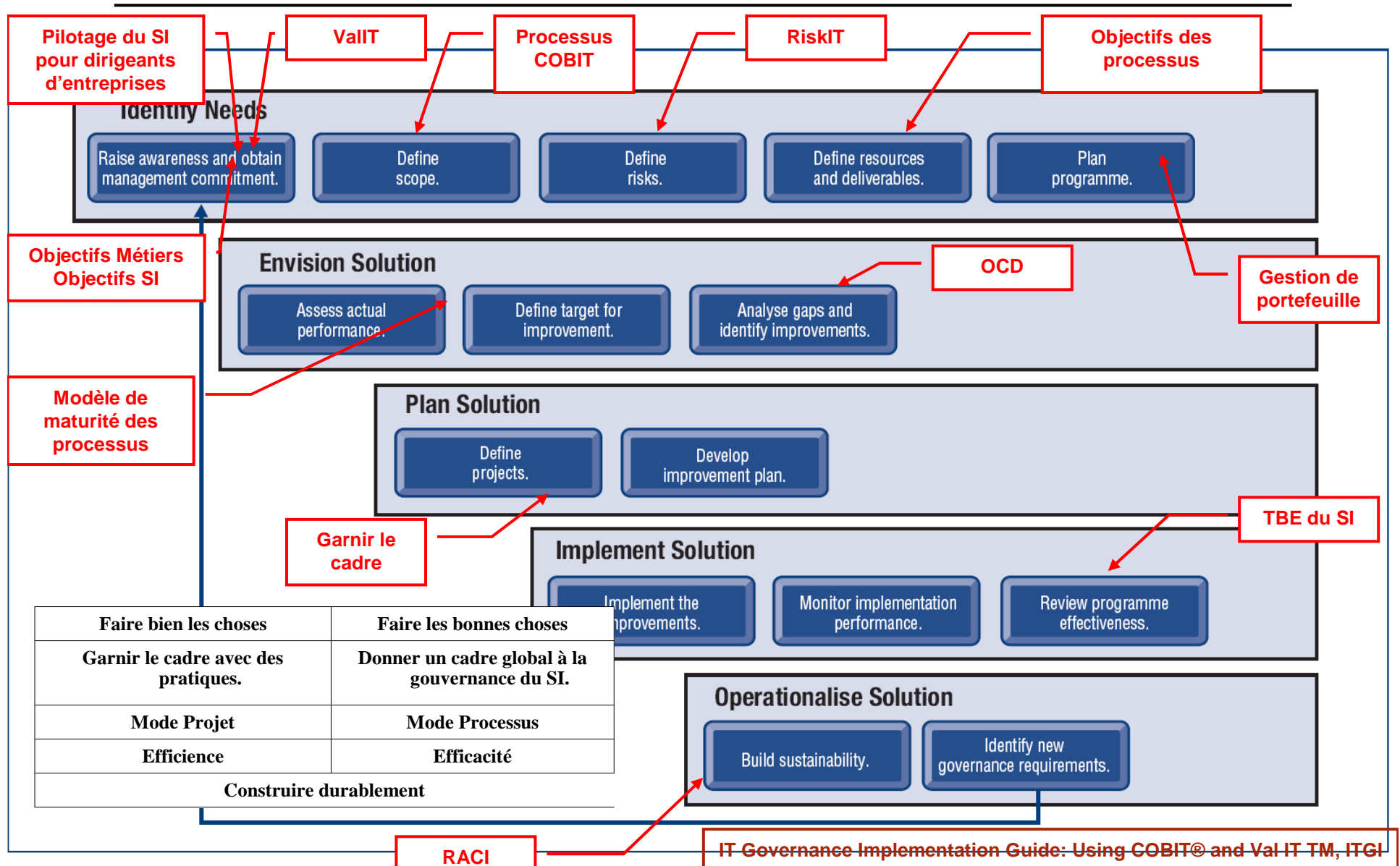
« Faire bien les choses ».

Garnir le cadre avec des meilleures pratiques choisies en fonction de l'entreprise.



Implanter une IT Gouvernance.

La feuille de route et les éléments de Cobit.



Implanter une IT Gouvernance.

Installer un système de Pilotage, Supervision et Evaluation.

RACI.

- Rôles (Cobit)
- Désignation des parties prenantes
- Suivi des tâches
- Msg de rappel



- Accueil
- Collectivités: Demo
- Connecté: jpdelvaux
- Mes paramètres
- Aide
- Todo
- Administration
- Paramètres courants
- Livrables
- Livrables dépendances
- Perspectives obj. métier
- Objectifs métier
- Objectifs IT
- Liens obj. biz - obj. IT
- Liens obj. IT - processus
- Contrôles de processus
- Parties prenantes
- Fonctions parties p.
- Attribution fn pp
- Groupes d'utilisateurs
- Attrib. groupe pp
- Attrib. groupe pp
- Gérer les BSC
- Axes des BSC
- Composition des BSC
- Statistiques
- Ecart pond. maturité
- Balanced scorecard
- Tableau pilotage
- BSC
- Métriques

PO1 PO2 PO3 PO4 PO5 PO6 PO7 PO8 PO9 **PO10** AI1 AI2 AI3 AI4 AI5 AI6 AI7 DS1 DS2 DS3 DS4 DS5 DS6 DS7 DS8 DS9 DS10 DS11 DS12 DS13 SE1 SE2 SE3 SE4

	Propriétaire	Maturités		Livrables		Activité Mesures Trend			
		Actuelle	Cible	Sortie (1)	Entrée	(2)	(3)	(4)	
PO1 Définir un plan informatique stratégique	jpdelvaux	1	3	●	●	●	●	●	●
PO2 Définir l'architecture de l'information	demonstration	1	2	●	●	●	●	●	●
PO3 Déterminer l'orientation technologique	jpdelvaux	3	4	●	●	●	●	●	●
PO4 Définir les processus, l'organisation et les relations de travail	demonstration	1	1	●	●	●	●	●	●
PO5 Gérer les investissements informatiques	jpdelvaux	0	5	●	●	●	●	●	●
PO6 Faire connaître les buts et orientations du management	jpdelvaux	0	3	●	●	●	●	●	●
PO7 Gérer les ressources humaines de l'informatique	jpdelvaux	0	3	●	●	●	●	●	●
PO8 Gérer la qualité	demonstration	0	3	●	●	●	●	●	●
PO9 Evaluer et gérer les risques	demonstration	0	3	●	●	●	●	●	●
PO10 Gérer les projets	demonstration	0	0	●	●	●	●	●	●
AI1 Trouver des solutions informatiques		0	0	●	●	●	●	●	●
AI2 Acquérir des applications et en assurer la maintenance		0	0	●	●	●	●	●	●
AI3 Acquérir un		0	0	●	●	●	●	●	●
AI4 Faciliter le f		0	0	●	●	●	●	●	●
AI5 Acquérir de		0	0	●	●	●	●	●	●
AI6 Gérer les ch		0	0	●	●	●	●	●	●
AI7 Installer et		0	0	●	●	●	●	●	●
DS1 Définir et g		0	0	●	●	●	●	●	●
DS2 Gérer les s		0	0	●	●	●	●	●	●
DS3 Gérer la performance et la capacité		0	0	●	●	●	●	●	●
DS4 Assurer un service continu		0	0	●	●	●	●	●	●
DS5 Assurer la sécurité des systèmes		0	0	●	●	●	●	●	●
DS6 Identifier et imputer les coûts		0	0	●	●	●	●	●	●
DS7 Instruire et former les utilisateurs		0	0	●	●	●	●	●	●
DS8 Gérer le service d'assistance client et les inci		0	0	●	●	●	●	●	●
DS9 Gérer la configuration		0	0	●	●	●	●	●	●
DS10 Gérer les problèmes		0	0	●	●	●	●	●	●
DS11 Gérer les données		0	0	●	●	●	●	●	●
DS12 Gérer l'environnement physique		0	0	●	●	●	●	●	●
DS13 Gérer l'exploitation		0	0	●	●	●	●	●	●
SE1 Surveiller et évaluer les performances des SI		0.18	0.79	●	●	●	●	●	●
SE2 Surveiller et évaluer le contrôle interne				●	●	●	●	●	●
SE3 S'assurer de la conformité aux obligations ex				●	●	●	●	●	●
SE4 Mettre en place une gouvernance des SI				●	●	●	●	●	●

Processus

- Objectifs de Contrôle (Cobit)
- Contrôles de Processus (Cobit)
- Définition et suivi du plan d'action

Indicateurs.

- Définition (Cobit)
- Enregistrement des Valeurs
- Suivi des mises à jour
- Graphiques

Livrables.

- Entrées et sorties des processus (Cobit).
- Base de connaissance
- Suivi des mises à jour et des consultations

Tableau de Pilotage.

Liens Cobit entre

- Vues TBE
- Objectifs Métiers
- Objectifs SI
- Processus

Maturité.

- Actuelle
- Cible

TBE

- 4 Vues.
- Calcul des valeurs.
- Graphique.

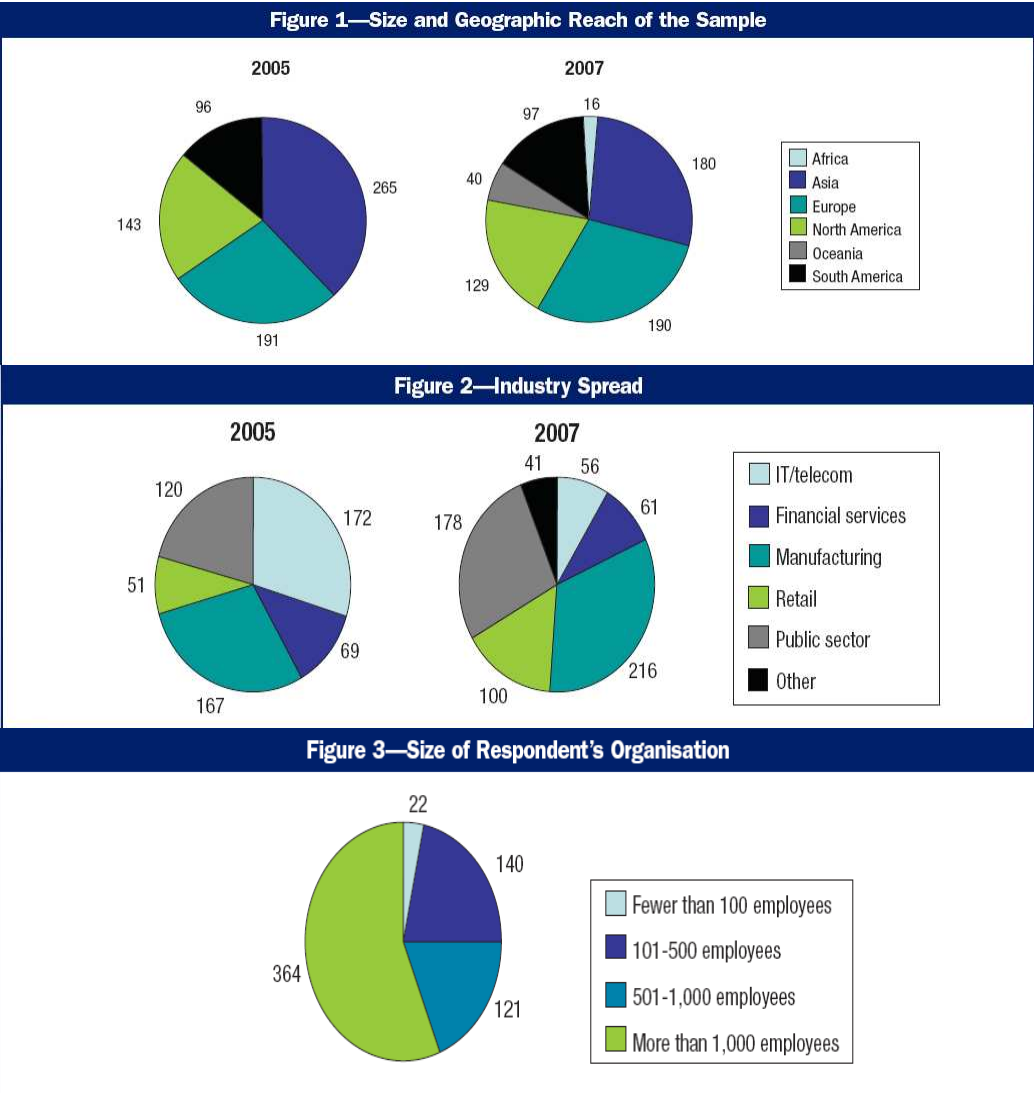
- (1) ● si tous les livrables ne sont pas produits; ● sinon
- (2) ●
- (3) ● si pas de mesure existant; ● si mesure ancienne; ● si mesure fraîche

Auteur: Marc-Noël Fauvel, DSI Rueil-Malmaison

Le point sur le déploiement de l'IT Gouvernance.

L'état de l'IT Gouvernance. Vu par les DSI.

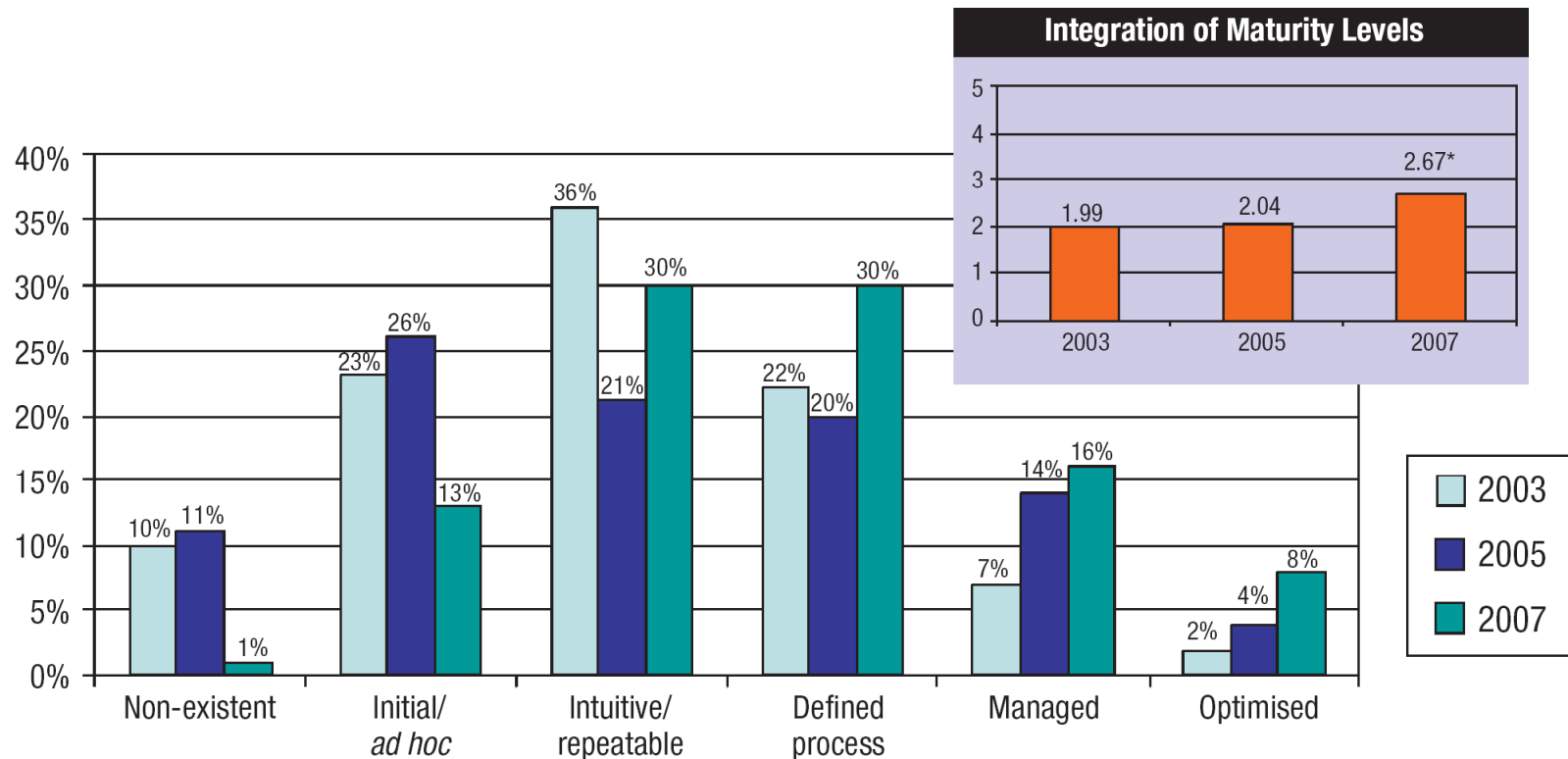
Les paramètres de l'échantillonnage.



Le point sur le déploiement de l'IT Gouvernance.

L'état de l'IT Gouvernance. Vu par les DSI.

Figure 20—IT Governance Maturity Level

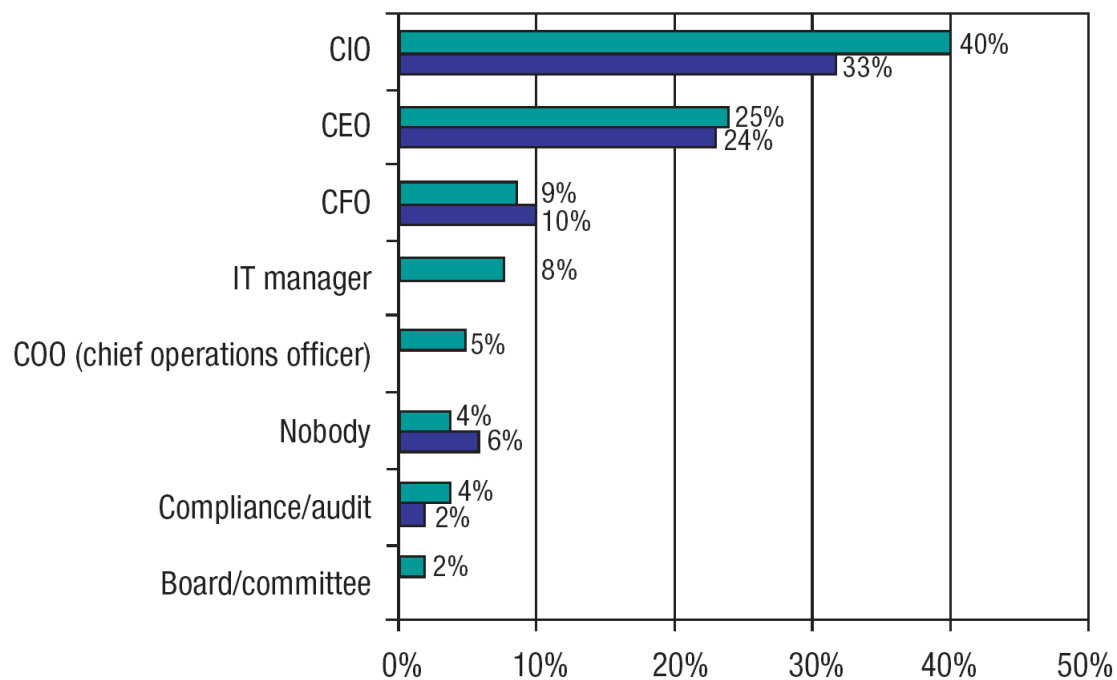


IT Governance Global Status Report—2008, ITGI

Le point sur le déploiement de l'IT Gouvernance.

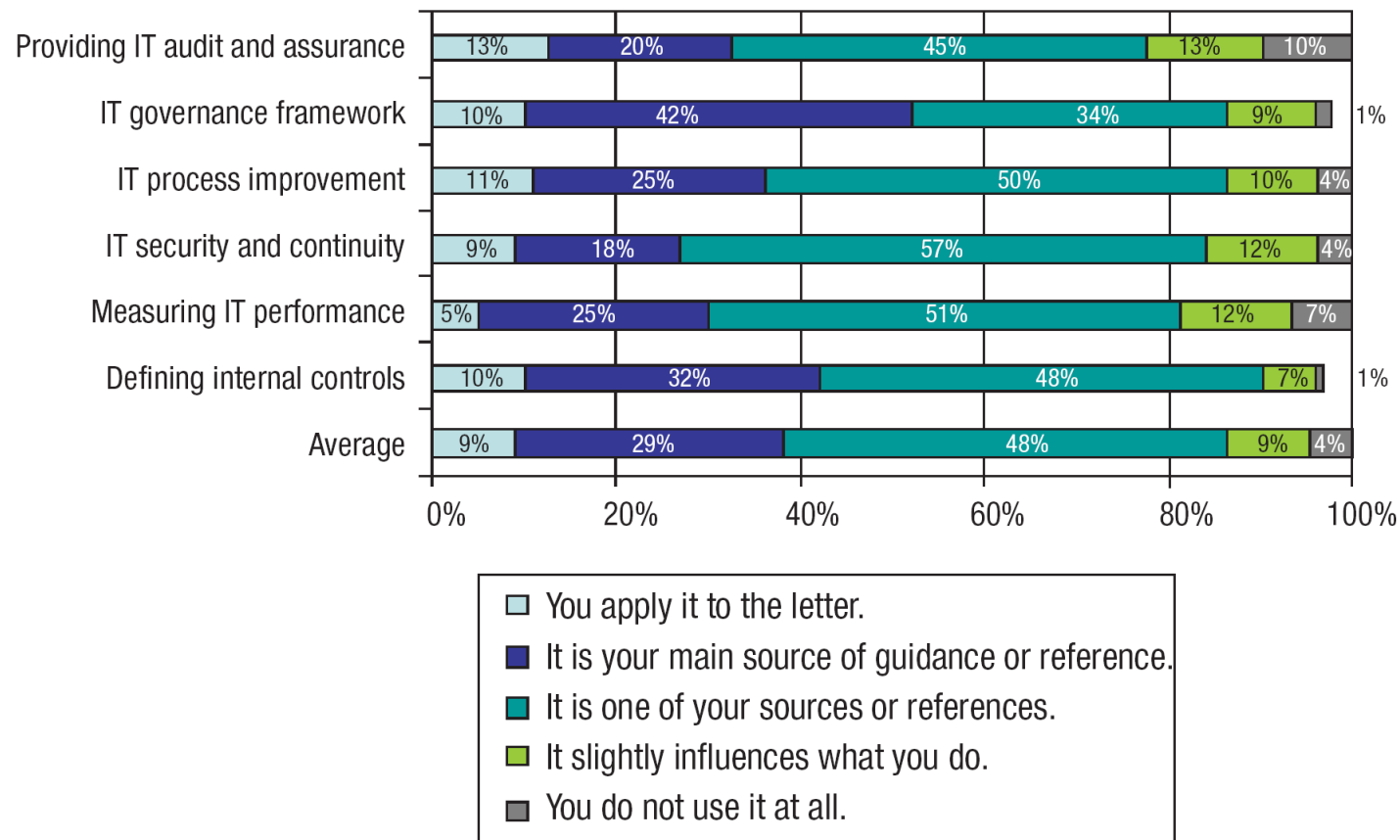
L'état de l'IT Gouvernance. Vu par les DSI.

Figure 6—Key Champion/Sponsor for IT Governance (749 Respondents)



Le point sur le déploiement de l'IT Gouvernance. L'état de l'IT Gouvernance. Vu par les DSI.

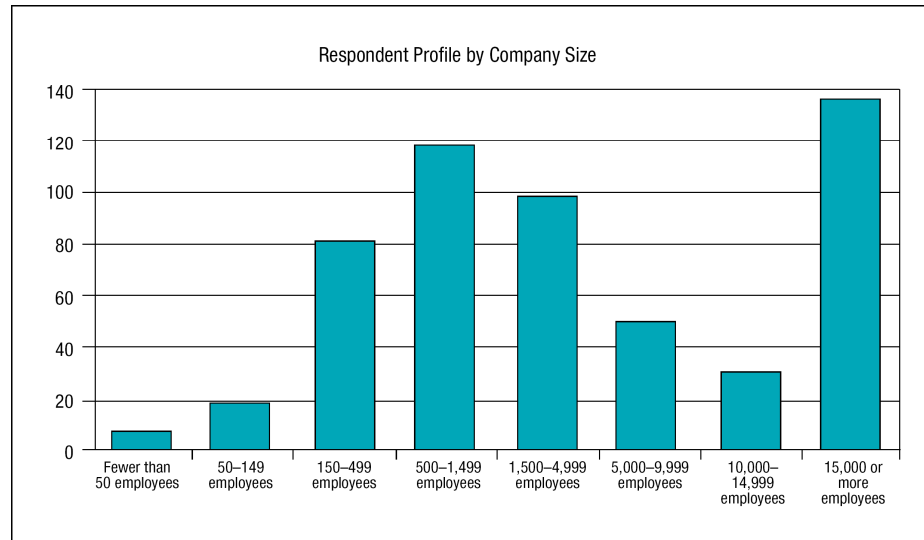
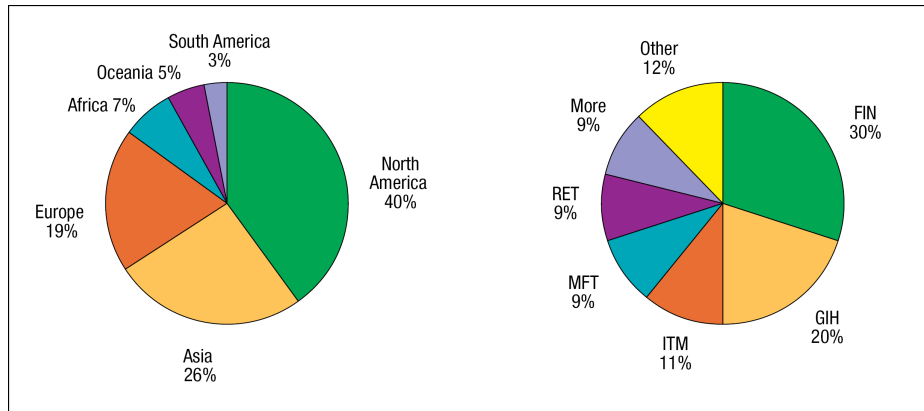
Figure 47—Use of Portions of CoBIT, With CoBIT Respondents



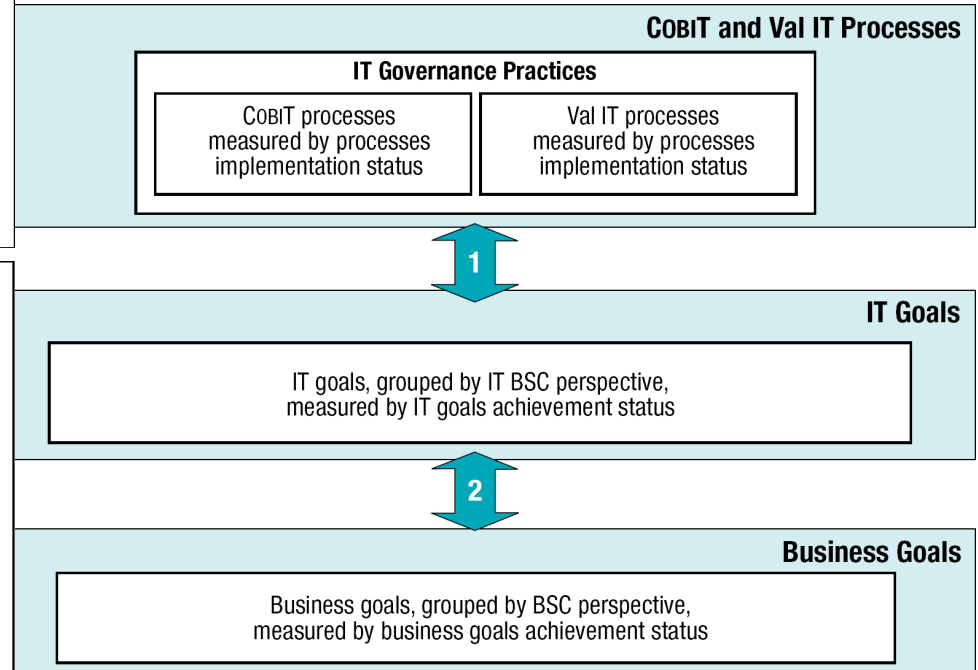
Le point sur le déploiement de l'IT Gouvernance.

Relation entre performance et mise en œuvre de Cobit / ValIT.

Vue des membres de l'ISACA.



ISACA members from 538 enterprises



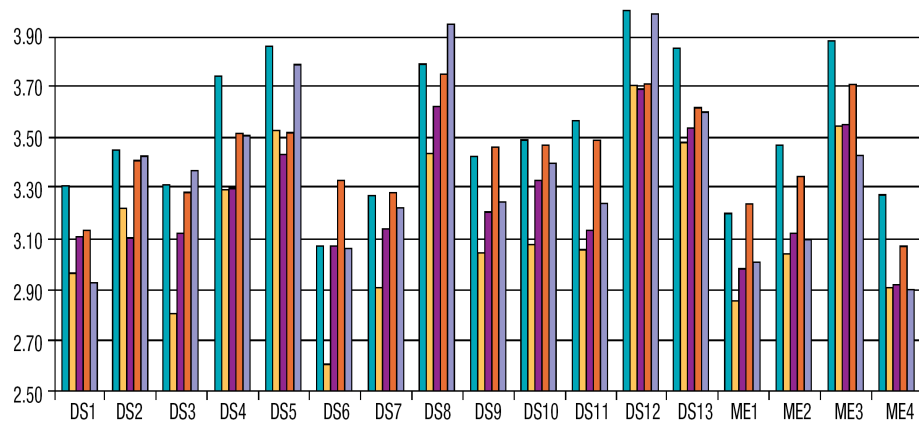
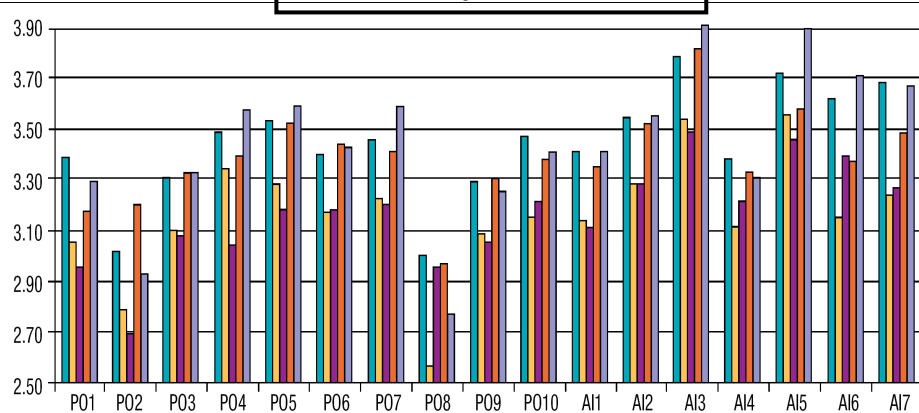
Building the Business Case for CobiT® and Val ITTM: Executive Briefing.- 2009, ISACA.

Le point sur le déploiement de l'IT Gouvernance.

Relation entre performance et mise en œuvre de Cobit / ValIT.

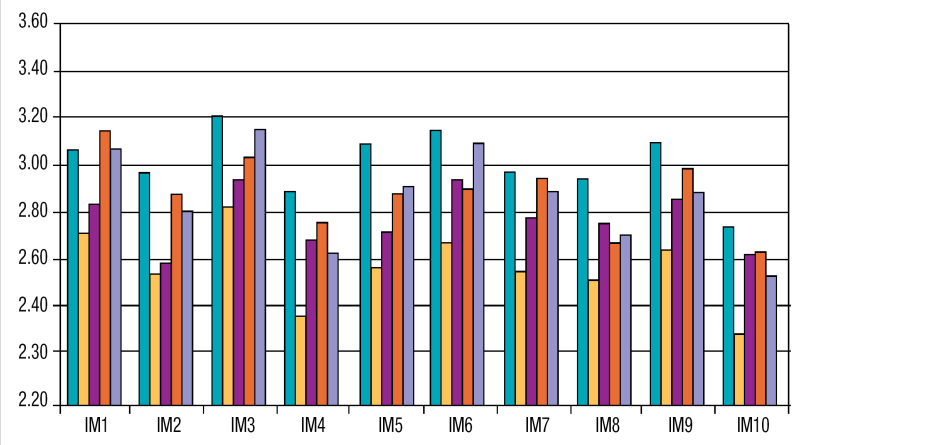
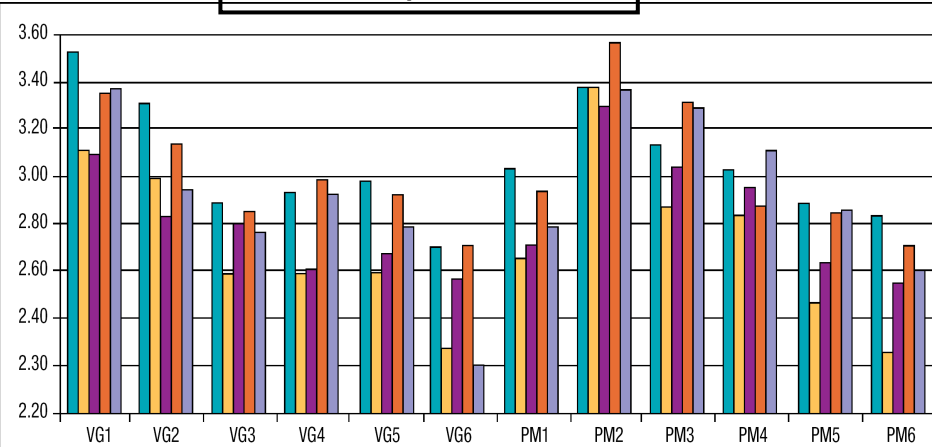
Vue des membres de l'ISACA.

Maturité des processus COBIT



1=Not implemented, 5=Fully implemented

Maturité des processus Val IT

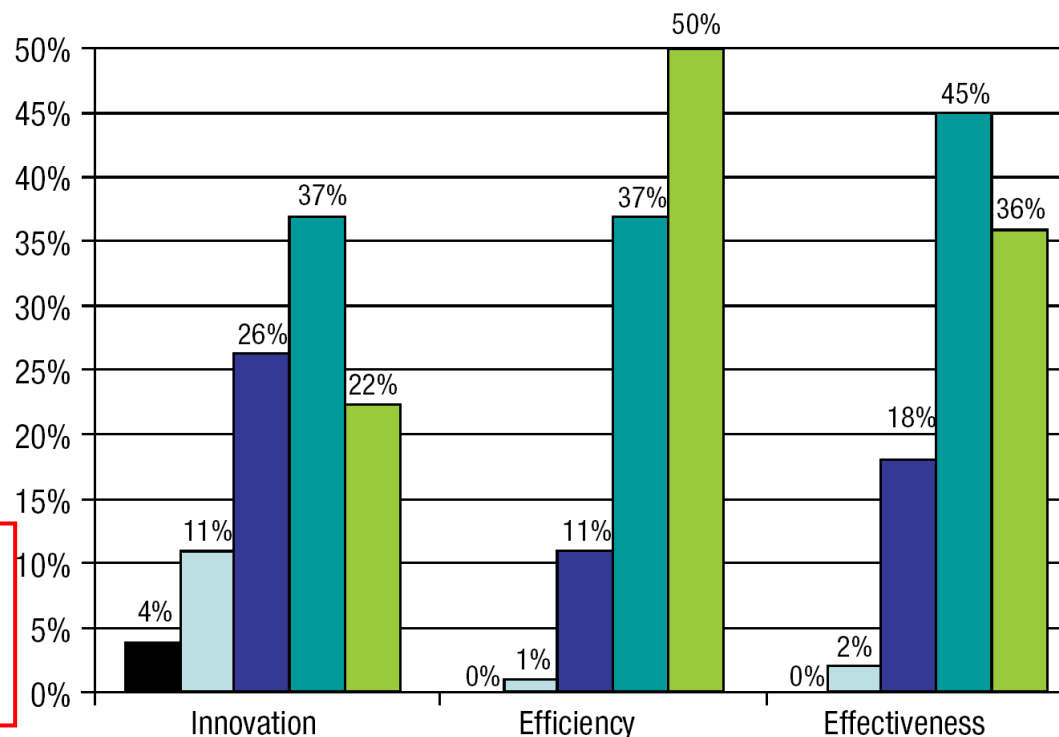


1=Not implemented, 5=Fully implemented

Building the Business Case for CobiT® and Val ITTM: Executive Briefing.- 2009, ISACA.

Le point sur le déploiement de l'IT Gouvernance.

Une vue des Executives (Non IT) de l'IT Gouvernance.



La Contribution du SI à
- l'Innovation
- l'Efficiencie
- l'Efficacité.

Not important at all
 Not very important
 Neither
 Somewhat important
 Very important

-Top NON IT Executives

-250 Interviews
-Asie-Pacifique, Europe, Amérique du Nord et du Sud.
-Mai / Août 2008

Taille des entreprises:

- Moitié petites (100-500 employés)
- Moitié grandes (plus de 500 employés)
- Entreprises plus petites que 100 employés n'ont pas été
Considérées comme des cibles pour cette enquête.

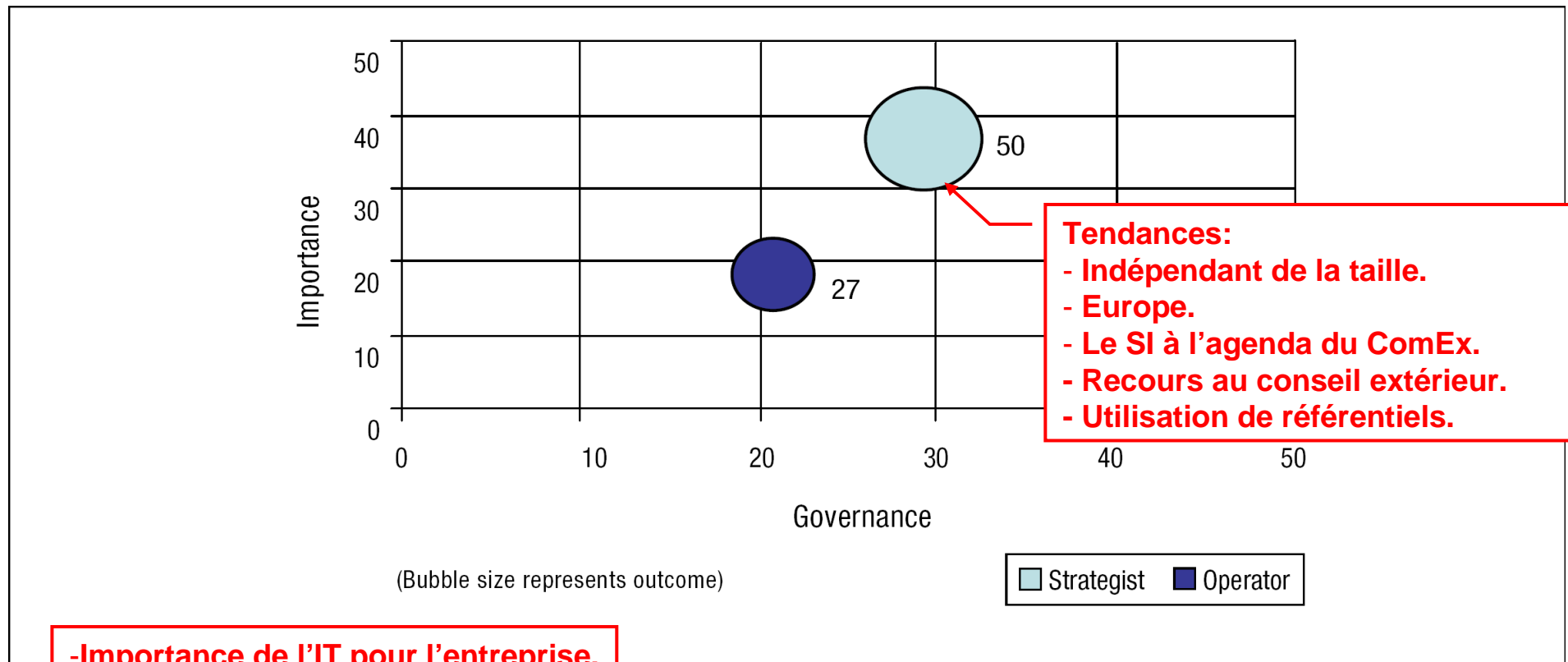
Secteur d'activité:

- Industriel: presque la moitié
- Sociétés de service: 14 %
- Le reste est partagé également entre
IT/telecoms, finance, distribution, transport
et autres.

An Executive View of IT Governance – 2009, ITGI

Le point sur le déploiement de l'IT Gouvernance.

Une vue des Executives (Non IT) de l'IT Gouvernance.



- Importance de l'IT pour l'entreprise.
- Maturité de la gouvernance IT.
- Résultats de l'IT pour l'entreprise.
- Profils (Clustering).

An Executive View of IT Governance – 2009, ITGI

Merci de votre attention!

- **Rapide rappel: l'IT Gouvernance et COBIT.**
- **Les évolutions de COBIT.**
 - V4.1
 - Val IT V2
 - Risk IT
- **Mes rencontres avec COBIT.**
- **«Faire les bonnes choses».**
 - Donner un cadre global à la gouvernance du S
- **«Faire bien les choses»**
 - Garnir le cadre avec des pratiques internes.
 - Garnir le cadre avec des référentiels choisis en l'entreprise.
- **Implanter une IT Gouvernance.**
 - La feuille de route et les éléments de Cobit.
 - Construire et garnir le cadre.
 - Installer un système de Pilotage, Supervision et Evaluation.
- **Le point sur le déploiement de l'IT Gouvernance.**
 - IT Governance Global Status Report—2008, ITGI
 - Business Case for CobiT® and Val ITTM – 2009, ISACA
 - An Executive View of IT Governance – 2009, ITGI

